

## ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЕРВИСА FORTEID (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан данный документ является публичной офертой (далее - Договор) АО «ForteBank» (далее - Банк) и содержит все существенные условия о предоставлении Банком Сервиса ForteID, а также условия использования персональных данных Клиента в сервисах Банка и его Партнеров, размещенных на сайте Банка, при использовании Сервиса ForteID.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в Договоре и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора, незнание, незнакомление с условиями которого не освобождает Клиента от ответственности за несоблюдение его условий.

Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Сервиса ForteID возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному Банком в любой момент времени в течение срока действия Договора комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования системы дистанционного банковского обслуживания, изменение которого по волеизъявлению Клиента технически невозможно.

### 1. Термины и определения.

- 1) **Аутентификация** – процедура проверки Банком Клиента с использованием Логина, Постоянного или Одноразового пароля (далее – Аутентификационные данные) для подтверждения полномочий на использование Сервиса ForteID.
- 2) **Авторизация** - процесс анализа Банком введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к сервисам Банка и (или) сервисам Партнеров Банка.
- 3) **Банк** – АО «ForteBank».
- 4) **База данных Банка** – программно-аппаратный комплекс Банка, содержащий информацию о Клиентах Банка.
- 5) **Идентификация** – процедура идентификации Клиента, при предоставлении ему удаленного доступа к сервисам Банка.
- 6) **Клиент** – физическое лицо, принявшее условия Договора.
- 7) **Логин** – последовательность символов, определенная Клиентом. Используется для Аутентификации Клиента при использовании Сервиса ForteID. В качестве Логина Клиент может использовать номер мобильного телефона/адрес электронной почты (e-mail), содержащиеся в Профиле клиента.
- 8) **Одноразовый пароль** – пароль одноразового использования с ограниченным сроком действия, направляемый Банком на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при заключении Договора/содержащийся в Профиле клиента. Используется для верификации (подтверждения) номера телефона при заключении Договора и Аутентификации при дальнейшем использовании Сервиса ForteID.
- 9) **Партнеры** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договор, предусматривающий возможность аутентификации и/или заполнения сведений о Клиенте на принадлежащих им сервисах на основании полученных от Банка персональных данных Клиентов.
- 10) **Постоянный пароль** – последовательность символов/5-значный цифровой пароль многократного использования с неограниченным сроком действия для Аутентификации Клиента при использовании Сервиса ForteID.
- 11) **Профиль клиента** – совокупность персональных данных Клиента, введенных Клиентом и сохраненных в Базе данных Банка.
- 12) **Регистрация** - процедура ввода Клиентом персональных данных для создания логина и Постоянного пароля для последующих входов в сервисы Банка и его Партнеров.
- 13) **Сайт Банка** – интернет-ресурс Банка по адресу forte.kz.
- 14) **Страница аутентификации** – страница аутентификации на сайте Банка.
- 15) **Сервис ForteID** – система, обеспечивающая технологию единого входа в сервисы Банка и его Партнеров.

## **2. Предмет договора**

2.1. В рамках Сервиса ForteID Банк предоставляет Клиенту возможность единой Авторизации в сервисах Банка и (или) в сервисах его Партнеров на основании данных, сохраненных в Профиле клиента, а также осуществляет по поручению Клиента передачу данных из Профиля клиента Партнерам Банка в целях заполнения по инициативе Клиента сведений о Клиенте в сервисах Партнеров Банка.

2.2. Использование Сервиса ForteID предоставляется Клиенту на безвозмездной основе.

2.3. Клиент может осуществить Аутентификацию в одном из сервисов Банка.

2.4. Для прохождения Аутентификации в Сервисе ForteID Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- произвести действие Регистрации;
- ввести номер своего мобильного телефона;
- верифицировать номер мобильного телефона путем ввода Одноразового пароля;
- ознакомиться с полным текстом настоящего Договора, размещенного на сайте id.forte.kz;
- заполнить поля: «E-mail», «ИИН»;
- выбрать секретный вопрос из предложенного списка и предоставить ответ на него;
- определить Логин и Постоянный пароль для применения на Странице аутентификации;
- завершить Регистрацию.

2.5. По завершению процесса Регистрации в соответствии с описанным выше порядком, Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора и намерение заключить с Банком Договор в соответствии со ст.395 Гражданского кодекса РК на указанных в Договоре условиях.

В случае если Клиент является действующим Клиентом Банка и имеются договоры о предоставлении банковских услуг между Банком и Клиентом, то Клиенту не требуется прохождение Регистрации как это установлено п.2.4. Договора. Полное и безоговорочное принятие условий Договора считается нажатие Клиентом на кнопку «Войти» на сайте Банка при входе на Сервис ForteID.

В случае если Клиент не является Клиентом Банка, полное и безоговорочное принятие условий Договора считается нажатие Клиентом на кнопку «Зарегистрироваться» на сайте Банка по завершению процесса Регистрации

2.6. Фиксация факта заключения Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в Базе данных Банка.

## **3. Условия предоставления Сервиса ForteID**

3.1. Банк сохраняет указанные Клиентом данные в Профиле клиента, содержащем:

- номер мобильного телефона;
- ИИН;
- адрес электронной почты (e-mail).

3.2. После заключения Договора для передачи данных из Профиля клиента Партнеру Банка в целях заполнения сведений о Клиенте и/или Авторизации Клиента в сервисе Партнера Банка Клиенту необходимо:

- в сервисе Партнера Банка осуществить переход на Страницу аутентификации путем нажатия кнопки «Войти»;
- ввести на Странице аутентификации Логин, определенный Клиентом при заключении Договора, Одноразовый пароль и Постоянный пароль.

3.3. В момент успешного ввода Логина и Постоянного пароля или Одноразового пароля Клиент поручает Банку осуществить передачу данных из Профиля клиента в сервис Партнера Банка.

3.4. В случае успешного ввода Логина и Постоянного пароля и/или Одноразового пароля Банк осуществляет передачу данных из Профиля клиента в сервис Партнера Банка. Банк самостоятельно определяет перечень данных из Профиля клиента для передачи в сервис Партнера Банка.

3.5. Для восстановления Пароля, определенного Клиентом при заключении Договора, Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- перейти на Страницу аутентификации и на Странице аутентификации нажать кнопку «Забыли пароль»;
- осуществить ввод номера своего мобильного телефона, содержащегося в Профиле клиента;
- подтвердить номер мобильного телефона, путем ввода на Странице аутентификации

Одноразового пароля;

- ответить на секретный вопрос. Если Клиент предоставил верный ответ, то Клиенту предоставляется возможность введения нового пароля. В случае предоставления неверного ответа, Клиенту предоставляется шесть попыток ввода верного ответа на секретный вопрос. При неуспешном вводе ответа более шести раз Профиль клиента блокируется. Для его разблокировки Клиенту необходимо обратиться в Банк.

3.6. Возможность изменить данные, сохраненные в Профиле Клиента, в рамках действующего Договора не предусмотрена. Клиенту необходимо расторгнуть настоящий Договор (в соответствии с процедурой, изложенной в п.4.3.1 Договора) и заключить новый Договор, указав при заключении нового Договора новые данные.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Банк имеет право:**

4.1.1. Прекратить/приостановить представление Сервиса ForteID Клиенту и/или расторгнуть Договор с Клиентом в случае нарушения Клиентом настоящего Договора.

4.1.2. Вносить изменения в настоящий Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней путем размещения на Сайте Банка измененной версии Договора. В случае несогласия Клиента с изменением Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с процедурой, изложенной в п.4.3.1 Договора. Если Договор не будет расторгнут по инициативе Клиента до вступления в силу новых условий Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.

##### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Размещать на Сайте Банка актуальную версию Договора.

##### **4.3. Клиент имеет право:**

4.3.1. Расторгнуть настоящий Договор. Для этого Клиенту необходимо:

- направить в Банк письмо на адрес электронной почты [po-reply@fortebank.kz](mailto:po-reply@fortebank.kz), указав в письме номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail), указанные в Профиле клиента. В случае совпадения адреса электронной почты (e-mail) и номера мобильного телефона, указанных в письме, с адресом электронной почты (e-mail) и номером мобильного телефона, содержащихся в Профиле клиента, Банк осуществляет расторжение Договора и удаление данных Профиля клиента в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения письма. Договор считается расторгнутым с момента удаления данных Профиля клиента. О факте расторжения Договора Банк уведомляет Клиента письмом, направляемым на адрес электронной почты (e-mail), с которого в Банк поступило письмо Клиента о расторжении Договора.

##### **4.4. Клиент обязуется:**

4.4.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Договора.

4.4.2. Предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для создания Профиля Клиента, и нести ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.4.3. В случае изменения данных, указанных в Профиле клиента, расторгнуть Договор в соответствии с процедурой, изложенной в п.4.3.1 Договора.

4.4.4. Обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение мобильного устройства и данных, используемых для доступа к электронной почте (e-mail) Клиента, а также Логина, Постоянного пароля, Одноразового пароля, не разглашать/не передавать их третьим лицам.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Банк и Клиент, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в части им неурегулированной – нормами законодательства Республики Казахстан.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, вследствие которых может стать невозможным своевременное выполнение

обязательств по Договору, неспособность, сбои и ошибки в работе Сервиса ForteID, повреждения линий связи, обеспечивающих работу Сервиса ForteID и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.

5.3. Банк не несет ответственность:

5.3.1. за действие и/или бездействие третьих лиц, которые препятствовали выполнению Банком условий Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры для выполнения условий Договора;

5.3.2. за качество товаров, работ и услуг, приобретенных у Партнеров посредством Сервиса ForteID;

5.3.3. за убытки Клиента, которые могут возникнуть в связи с использованием мобильного устройства и/или адреса электронной почты (e-mail) и/или Логина и/или Постоянного пароля третьими лицами и, включая случаи предоставления Клиентом номера телефона и/или адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированных на третьих лиц;

5.3.4. за использование данных из Профиля клиента Партнером Банка, которому Банк по поручению Клиента осуществил передачу данных из Профиля клиента, в соответствии с процедурой, изложенной в п. 3.3. Договора.

5.4. В случае одностороннего прекращения Договора, Банк не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора уведомляет Клиента о таком прекращении путем направления Клиенту соответствующего уведомления на электронную почту либо SMS-сообщением уведомления.

5.5. Отказ Банка от установления новых и продолжения деловых отношений, отдельных деловых отношений с клиентом, проведения любых операций клиента и операций, проводимых в отношении данного клиента, в соответствии с положениями данного Договора не является основаниями для гражданско-правовой или иной ответственности Банка, в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа.

## **6. Персональные данные**

6.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Клиента персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Клиента персональных данных.

6.2. Клиент соглашается и подтверждает, что предоставляет безусловное согласие Банку на сбор, обработку, хранение, в том числе передачу Партнерам Банка, персональных данных Клиента, включая биометрические данные, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передает Банку посредством Сервиса ForteID, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения, равно как и на получение информации о нем, включая получение уточненных и/или достоверных/актуальных данных в случае какого-либо несовпадения последних в/от АО «Казахстанский центр межбанковских расчетов», для целей, связанных с использованием сервисов Банка; использованием сервисов Партнеров Банка; информированием Клиента о проводимых акциях и специальных предложениях Банка, Партнеров Банка.

## **7. Рассмотрение споров**

7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке, по месту нахождения Банка либо его филиалов (по выбору Банка).

## **8. Иные условия**

8.1. Клиент подтверждает, что все условия Договора ему понятны, и принимает условия без оговорок и в полном объеме.

8.2. Все уведомления, сообщения по Договору считаются направленными/полученными должным образом соответствующей Стороной в случае их направления электронной почтой, посредством SMS-сообщения по реквизитам, указанным Клиентом при регистрации в Сервисе ForteID, при условии, что избранный канал связи предусматривает подтверждение о доставке уведомления/сообщения адресату, если иное не установлено специально Договором.

8.3. Соглашаясь с условиями Договора, Клиент подтверждает достоверность предоставляемых данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.